

Fibre Optique. Quelles solutions pour la téléphonie ?

Fin du réseau cuivre en 2030

L'arrêt du réseau cuivre actuel a commencé et s'étendra jusqu'en 2030 et annonce également la fin de l'accès à Internet via l'ADSL. Tant que la clôture technique n'est pas effective, votre ligne ADSL reste opérationnelle, tout comme votre ligne téléphonique.

Ce retrait progressif des lignes de cuivre sur tout le territoire est une opération lourde qui consiste à retirer plus d'un million de câbles, dont 60% sont enterrés. L'ARCEP a proposé un accompagnement régulé à cette fermeture ([voir document](#)) permettant aux différents fournisseurs de venir équiper la zone concernée allant de 18 à 36 mois.

FERMETURE COMMERCIALE

Fermeture commerciale rapide à l'adresse

Les opérateurs commerciaux sont **déjà présents** au point de mutualisation. La fermeture concerne uniquement les **adresses qui sont raccordables** à la fibre.



Les critères doivent être remplis **avant le déclenchement** du délai de prévenance.

Fermeture commerciale de zone

Tous les opérateurs commerciaux peuvent ne pas être présents au point de mutualisation.



Les critères doivent être remplis **à l'échéance** du délai de prévenance.

À l'échéance, **tous les locaux** qui pouvaient être desservis par le réseau cuivre doivent être **raccordables** à la fibre.

FERMETURE TECHNIQUE



Les critères doivent être remplis **au moins 12 mois avant** la fermeture technique effective.

LA RÉGULATION DE L'ARCEP AU SERVICE DES TERRITOIRES CONNECTÉS

Il n'y aura donc pas de coupure de votre ligne téléphonique contrairement à ce que peuvent dire certains commerciaux.

J'ai déjà l'ADSL et cela me suffit. Suis-je obligé aujourd'hui de passer à la fibre ?

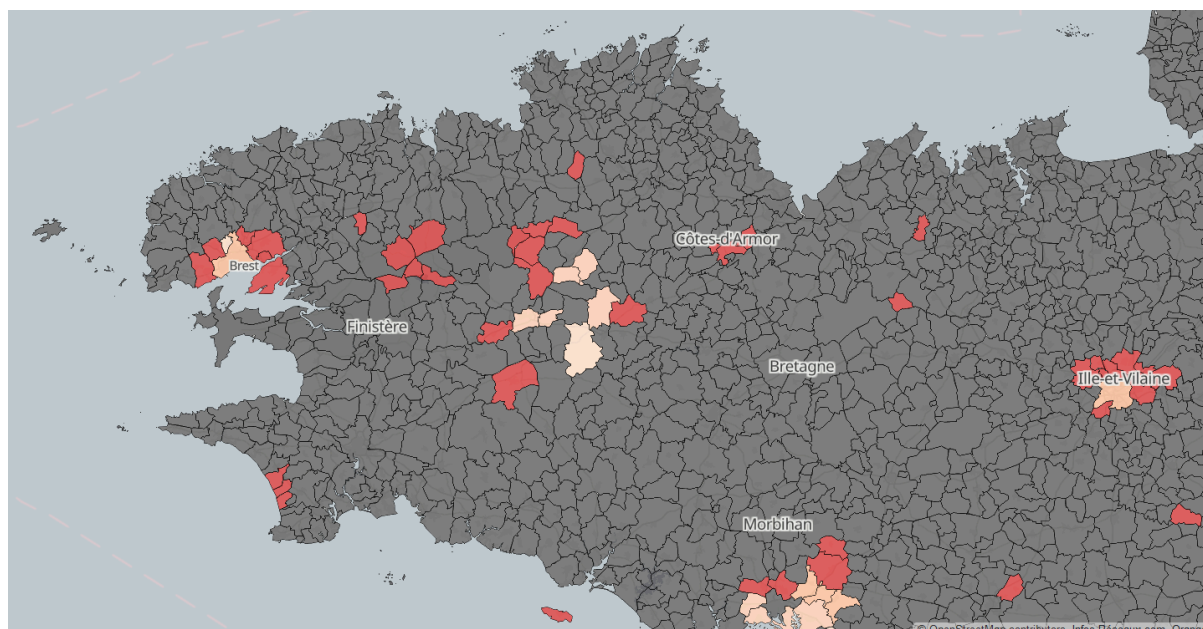
NON - Chaque fournisseur a besoin de l'accord de ses clients pour installer la fibre. Vous êtes donc totalement en droit de dire à votre fournisseur d'accès à internet que vous souhaitez rester en ADSL même si vous êtes éligible à la fibre optique. **A la date de fermeture complète du réseau cuivre** par contre, il vous faudra faire la transition vers la fibre.

Vous serez obligé de passer à la fibre si :

- Vous déménagez dans un logement éligible à la fibre : en cas de déménagement, si votre nouveau logement est raccordé à la fibre, les seules offres proposées seront des offres internet fibre.
- Vous souhaitez changer d'offre : si vous voulez bénéficier d'un autre abonnement et que vous êtes éligible à la fibre optique, votre fournisseur vous proposera uniquement des offres fibre.

Basculement au réseau IP à la fin du réseau cuivre

L'application <https://cuivre.infos-reseaux.com/#8.05/48.329/-3.087> vous propose une vue cartographique du programme de fermeture du réseau cuivre mise à jour à partir des éléments partagés par les différents acteurs ([Orange](#) et data.gouv.fr). Le site semble mis à jour plus précisément que les sites présentés ci-dessous.



Pour savoir quand aura lieu la bascule totale il est possible de consulter le site <https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/la-fermeture-du-reseau-cuivre-dans-votre-commune> qui (quand cela fonctionne) vous donnera la date de fermeture programmée du réseau cuivre sur votre commune.

Réseaux Orange

Les cartes de couverture

Nos réseaux

Vos équipements



Sur [son site dédié aux réseaux](#), Orange présente une carte qui permet de visualiser les communes concernées par la fermeture du réseau cuivre.

Disposer d'une ligne de téléphone uniquement ?

Aujourd'hui les principaux opérateurs (Free, Bouygues, SFR) ne proposent pas d'offres fibre avec la ligne téléphonique uniquement. Il faut donc rechercher l'offre la moins coûteuse, dite offre double play avec uniquement les communications et Internet.

A l'heure actuelle (Février 2024) les différents FAI proposent :

FREE - offre [freebox Révolution Light](#) à 29.99€ (+49€ de frais de mise en service) / sans engagements - Internet + TV + téléphonie illimitée vers fixes ([appels vers portables](#) 2.99€/mois - merci Loïck C.)

BOUYGUES - offre [Fibre bbox fit](#) à 18.99€ (pendant 6 mois puis 32.99€) / engagement d'un an - Internet + téléphonie illimitée vers fixes (6€ le forfait appels illimités vers portables / pas d'infos dans le [guide des tarifs](#) sur un coût à la minute)

SFR - [offre Téléphonie + Internet](#) (sans TV en option) pour 29.99€ (à marchander avec le commercial au téléphone) / pas d'engagement - Internet + téléphonie illimitée vers fixes (0.35€ la minute vers portables)

Orange - Seul FAI à proposer une offre unique de téléphonie avec sa gamme [Mon Optimale](#) mais celle-ci est tout de même onéreuse (21.99€ par mois et communication facturée à la minute / 0.25€ vers les fixes, 0.35€ vers les portables) + 55€ de frais de mise en service pour l'option la moins chère.

Les options avec un forfait d'appel se retrouvent donc au même prix que les autres fournisseurs d'accès à Internet qui, eux, proposent des services complémentaires à tarif équivalent.

Offres Mon Optimale

- ✓ Gamme d'offres avec forfait de communications incluant les appels vers les fixes de France métropolitaine et de la zone outre-mer ⁽¹⁾ et de plus de 100 destinations à l'international ⁽²⁾ et vers les mobiles de France métropolitaine et de la zone outre-mer ⁽¹⁾
- ✓ 3 services inclus ⁽³⁾ : Présentation du nom, Transfert d'appel, Signal d'appel
- ✓ Sur demande, service Stop secret gratuit

Les différents forfaits de communication disponibles :

2h d'appels 26,99€/mois jusqu'au 31/01/2024 puis 28,99€/mois	4h d'appels 31,99€/mois jusqu'au 31/01/2024 puis 33,99€/mois	Appels illimités ⁽⁴⁾ 41,99€/mois jusqu'au 31/01/2024 puis 43,99€/mois
---	---	---

Le confort de la ligne fixe Orange avec forfait d'appels inclus

A partir de **26,99€/mois**
jusqu'au 31/01/2024 puis 28,99€/mois
sans engagement
+55€ de frais de mise en service

Souscrire

Abonnement principal

- ✓ Offre sans forfait d'appels
 - ✓ Appels facturés en fonction de votre consommation
- Sous certaines conditions, les titulaires de cet abonnement peuvent bénéficier d'une Réduction Sociale Téléphonique.

Le confort de la ligne fixe Orange sans forfait de communications

19,96€/mois
jusqu'au 31/01/2024 puis 21,96€/mois
sans engagement
+55€ de frais de mise en service

Souscrire

Une offre sociale internet, réservée aux personnes ayant un quotient familial CAF ou MSA inférieur ou égal à 700€ et aux bénéficiaires de l'ASPA.

Coup de pouce Internet est sans engagement et comprend un accès Internet-TV-Téléphone fixe, un ordinateur portable reconditionné et un accompagnement au numérique.

Internet

- ✓ Accès internet Fibre ou ADSL
(jusqu'à 500 Mbit/s en débit descendant et 500 Mbit/s en débit montant)

Téléphone

- ✓ Appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine, DOM et plus de 110 destinations ⁽¹⁾

TV d'Orange

- ✓ Jusqu'à 140 chaînes TV incluses avec le Décodeur Orange ⁽²⁾
- ✓ Les frais d'activation du Décodeur sont de 40€

15,99€/mois
Location Livebox incluse

Etre rappelé
immédiatement

Prendre rendez-vous en
boutique

Coup de Pouce Internet

L'offre d'Orange baptisée « [Coup de Pouce Internet](#) » est réservée aux personnes ayant un quotient familial CAF (ou MSA) inférieur ou égal à 700 euros et aux bénéficiaires de l'ASPA.

Elle comprend :

- La Fibre jusqu'à 500 Mb/s symétrique avec la Livebox 5
- Un décodeur 4K avec 140 chaînes TV (40€ de frais d'activation)
- Les appels illimités en France Métropolitaine, DOM et plus de 110 destinations

Offre disponible [à 15.99 euros par mois](#), sans engagement et sans que le prix augmente au bout de certaine période. Cette offre est aussi proposée sans frais de résiliation.

Récupérer le numéro de fixe de sa ligne

Il est possible de tenter de récupérer son numéro de ligne en retrouvant le numéro RIO auprès de l'ancien opérateur téléphonique. Il suffit ensuite de donner ce numéro au technicien du nouvel opérateur afin qu'il puisse valider (ou non) la possibilité de conserver le numéro.

Services Client Opérateurs

Orange	0800 00 3179	SFR	0800 97 3179
Bouygues Telecom	0800 943 943	Numéricable	0805 85 89 85
Virgin	0800 71 3179	Darty Telecom	0801 010 102
ACN Communications	0800 71 3179	Afone	0805 16 3179
Akeo Telecom	0800 71 3179	Budget Telecom	0800 71 3179
Ciel Telecom	0800 71 3179	Coriolis	0800 71 3179
France Telephony	0800 71 3179	IP Directions	0805 28 3179
Keyyo	0805 031 790	Legos	0805 08 41 98
OVH	0805 69 3179	Prixtel	0800 71 3179
Réseau Santé Social	0800 71 3179	UKtelecom	0800 71 3179